

# ・FOR GUEST・

列席者の皆様へ

## ご披露宴列席者へのホテル付帯サービス案内

ご披露宴ご列席の皆様にとっても思い出の場になるように、各種施設・サービスをご用意しております。  
ご不明な点などございましたら、お気軽にご相談ください。

### お荷物の宅配

宅配によるお荷物のお受取り、発送が可能です。  
会場にお荷物(衣装やプレゼント等)を発送される場合は、「挙式日」「ご予約名」「ご連絡先(お電話番号)」「受取予定時刻」「受取者名」「お荷物の内容」をお書き添えのうえお送りください。  
送り先は下記の通りです。

#### ●送り先

熊本ホテルキャッスル／ブライダル課  
〒860-8565 熊本県熊本市中央区城東町4-2  
Tel. 096-326-0992

### クローク

お荷物をお預かりするクロークは、各会場フロアにございます。

### 車いすの貸し出し

無料で車椅子をご利用いただけます。ただし台数に限りがございますので、事前にご予約をお願いいたします。  
館内はエレベーター完備、バリアフリー設計で、車椅子用のトイレもご用意しております。

### 車でお越しのお客様へ

お車をご利用の方も安心してご来館ください。ホテル駐車場または近隣の提携駐車場をご利用いただけます。  
挙式からご参列の方は5時間、ご披露宴からご参列の方は4時間まで無料となります。スタッフより受け取られた駐車券をホテルスタッフまでご持参くださいませ。  
また、ご飲酒された方には、タクシーのお手配も可能ですので、お気軽にスタッフにお声かけください。  
なお、ご宿泊のお客様には、24時間1,000円(消費税込／普通車の場合)にてご利用いただけるサービス券をお渡ししています。  
ホテルフロントにてお申し付けください。

### 宿泊施設のご案内

遠方からご来館で、宿泊を希望されるお客様には、ご優待料金をご用意しております。お気軽にお問い合わせください。

### お料理について

新郎新婦及びゲストの皆様のアレルギーなどのご要望にも、できる限り対応いたします。気になる点は何でもご相談ください。

## 更衣室

2階フロアには、ゲストの皆様自由に利用できる更衣室(男性用/女性用)をご用意しております。平服でのご来館・ご帰宅も可能です。ぜひご利用ください。  
また、参列者衣裳のレンタルや、着付け・ヘアセットも承っておりますので、お気軽にお問い合わせください。

### ●衣裳に付いてのお問い合わせ

Tel.096-323-5233(9:00-17:30)

エバーベル(ホテル地階)

### ●美粧・着付に付いてのお問い合わせ

Tel.096-352-3907(9:00-17:00)

コパイン(ホテル地階/定休日:月曜、第1・第3火曜)

ヘアセット		3,300円(消費税込)～
着付 ※変わり結び ご予約にて承ります	留袖	6,600円(消費税込)～
	振袖	9,900円(消費税込)～
	その他	6,600円(消費税込)～

## 授乳室

2階フロアに授乳室を設けております。個室になっておりますので、男性・女性関わらず安心してご利用いただけます。

## DVDのお持込み・音楽著作権・ISUM(アイサム)について

披露宴において、お持ち込みいただく映像や音楽は、事前に担当者にご相談ください。

ご家族・ご友人等のサプライズであっても、披露宴に不適切な表現を含む内容であれば、ホテル内では披露できず、ご新郎ご新婦様にお渡しするだけとなります。

以下の点をご確認いただき、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

- ・音楽の著作権について、ホテル内で使用される音楽には、著作権が適用されています。著作権を尊重し、法的な規制に則っていただくようお願い申し上げます。(https://www.hotel-castle.co.jp/music/)
- ・音楽利用特定機構(ISUM/アイサム)の規定に従ってください。お客様がご持参になる音楽についても、ISUMの指針に従うことが重要です。(https://isum.or.jp/)
- ・映像上映はスクリーンの比率が16:9、再生はDVDプレイヤーで行われます。
- ・映像の長さは5分以内をおすすめいたします。
- ・パソコンで映像を編集される際、実際に再生される範囲は狭くなります。枠が表示される場合はタイトルセーフティを通常の80%内側の領域に設定してください。
- ・DVDのROM(ディスク)はDVD-Rをご用意ください。DVD-RW、DVD-ROM、DVD-RAM、DVD+R、ブルーレイディスクでは再生できません。
- ・パソコンからDVD-Rへ書き込みされる際、データ形式(wmv、avi、mp4)では再生できません。
- ・ビデオ形式をNTSC方式に設定してください(PAL方式では再生不可)
- ・書き込み速度は4倍以下、低速、中速を推奨いたします。
- ・書き込みを終えたDVDは、ホテルへお持ち込みいただく前に、ご家庭用のDVDデッキで再生されるか事前のご確認をお願いいたします。
- ・稀にDVDプレイヤーとの相性が合わずディスクが再生できない場合がございますので、1週間前までには担当者にお預けいただけますようお願いいたします。